



左起：朱敏華老師、冼瑋嫻老師和羅碧珊老師

# 系統化服務學習 發展健康身心

## 獲嘉許狀教師

冼瑋嫻老師（教學年資：11年）

朱敏華老師（教學年資：17年）

羅碧珊老師（教學年資：17年）

## 所屬學校

保良局雨川小學

## 教學對象

小四至小六（德育及公民教育）

## 教學理念

「不是每個學生都會有很出眾的學業成績，但透過義工服務，他們可發掘自己的長處，肯定自己的價值，成為負責任的社會公民。」

# 教師專訪

勇於承擔、樂於服務社群的態度需要從小開始培養。透過參與義工活動，學生不僅體會到服務精神的可貴，更可藉此認識社會、擴闊眼界，並建立自信心。故此，保良局雨川小學三位教師致力推行服務學習，讓學生的身心得到健康發展。

學校在十多年前已開始向學生推廣義工服務，原來，這一切都源於洗瑋嫻老師的熱心。「我自小便跟隨父母參與義工活動，直至師訓畢業仍有參與社會服務。當我加入這所學校時，校長邀請我組織課外活動，於是便成立了義工組，安排學生參與社會服務。」

## 服務益處多 開展全級活動

學生嘗過服務社群的滋味後，更加熱衷參與社會服務。後來，更陸續有不同的社會服務機構邀請學校合作，籌辦義工服務活動，而這種服務文化亦逐漸在校內形成。此外，洗老師的熱忱亦感染了朱敏華老師及羅碧珊老師，加上校長也認同學生參與社會服務所帶來的益處，因而推廣為全級活動。

目前，四至六年級的學生，全部均要參與義工服務，而義工活動也演變成服務學習課程，並納入綜合課內。朱老師指出，四年級學生主要學習義工服務的基本技巧；五年級學生會學習策劃義工服務活動；而六年級學生的課堂則會深化相關的知識及價值觀。「學生在課堂上，主要是為服務作準備。例如認識有關機構的背景、了解服務對象的情況和需要等。」

此外，學生也會就一些相關的時事議題，進行小組討論，藉此鼓勵學生思考不同社會問題背後的原因，培養學生關心社會。

## 認清個人局限 突破自己

不少人都認為，參與社會服務是一種付出和施予，但



在正式投入服務前，學生在課堂上會先進行小組討論和籌備。



學生擔任小導師，教授長者電腦知識。

羅老師強調，在服務過程中，學生和服務對象其實是平等的。「學生探訪不同的社會機構，一方面在服務不同的群體，而另一方面，是運用社會資源，認識不同階層人士的生活情況，增加對社區的了解。」

透過服務學習這個平台，學生不但可以了解社區實況，更可從中認識自己。洗老師說：「有時候，學生在服務過程中會感到力有不逮。例如有一次探訪智障人士，活動完結後，有學生表示有點害怕，有的則不懂如何與服務對象溝通。這樣，他們便會明白到自己的不足，並學習如何突破。」

## 服務他人 重建自信

除突破自己外，亦有學生透過服務，重新建立自信心。曾經有一個學生因學業表現遜色而欠缺自信，但在一次服務中，他負責扮演聖誕老人，逗得同學和服務對象非常高興，帶動了活動的氣氛。事後，這個學生坦言意料不到自己的演出會有如此效果，並發覺自己原來也可有所貢獻。

雖說「老吾老，以及人之老」，但羅老師表示，有學生反而透過服務長者了解他們的需要，從而學懂關心家中的長者。洗老師認為，無論學生是否自願參與服務，服務學習都為學生提供了機會，讓他們嘗試踏出服務的第一步，在實際的生活中學習表達愛與關懷。



# 教學 分享

## 教學理念

「從關懷中學習，從服務中成長」—我們喜愛孩子懂得關心他人，擁有正面價值觀和態度就是他們日後待人處事的錦囊。如學生能從服務學習中學會欣賞自己和推己及人，我們便感到欣慰萬分。

## 計劃背景

現今的社會，大都以小家庭為主，學生每每集萬千寵愛於一身，性格較自我中心，接觸的社會層面亦十分狹窄，導致他們對他人欠缺同理心，亦如溫室中的小草般經不起風雨的考驗。我們曾舉行很多單次性的義工活動，目的是培養學生正面價值觀。奈何，在這些活動中，學生的角色是被動的參與者，而活動較零碎和欠延續性，活動過後，學生便忘卻當中的得着。

自2002年成立義工組後，我們從不同活動中，發現義工服務對學生成長有深遠而正面的影響。因此，從2006年起，我們開始為學生策劃服務學習課程。隨後，更為四至六年級有系統地規劃三年一周期的進展性服務學習課程，為學生迎接新高中學制的「社會服務」範疇打好基礎。

## 計劃目的

在服務學習課程中，學生成為活動的策劃者，透過一系列有連貫性的活動發展所長；從真實的體驗中，明白社會上不同人士的需要，培養他們的同理心，以及反思社會問題，並肯定自己的能力及對社會作出的貢獻，與家庭、學校、社會的不同人士建立彼此尊重的關係，促使社會和諧，成為服務社會的良好公民。

## 推行模式

現時的課程，把義工訓練及社區服務納入校本「綜合科」課程內，讓學生經歷籌劃、執行、反思和評估服務，從中學習相關的知識和技能。我



家長義工在課堂協助帶領學生進行小組討論

們亦提供多元化服務學習活動，讓學生有延伸學習的機會，充分發揮所學。例如：「大手拖小手計劃」、「小老師計劃」、境外交流（義工服務）、長者學苑小導師、社區義工服務等活動。

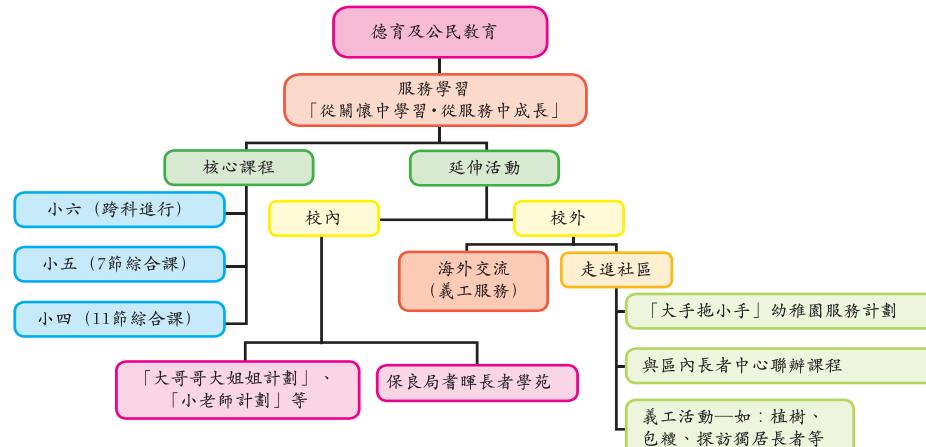
## 計劃特色

在四年級課程中，我們引入家長參與每節課堂，讓家長掌握如何協助子女建立正面價值觀及了解子女成長所需；在五年級課程中，我們會邀請家長義工與子女進行探訪服務，把義工服務的精神推展到家庭。

學生的成長源自個人的深切反思，我們特別重視學生在課程進行中的討論、課後反思和探訪服務後的檢討。透過與學生進行討論，他們有深切反思的機會，促使正面價值觀和態度的建立、鞏固和內化。我們並運用學生在服務前、後的問卷調查、參與計劃的教師及家長義工的回應來檢視成效。

## 結語

在價值觀常被扭曲的社會上，堅定而穩固的正面價值觀對每個孩子來說是一個強而有力的「保護網」，有效協助他們對抗逆境及避免誤入歧途。要建立一個和諧大同的社會，孩子先要學懂愛己愛人，多為他人設想，服務學習正是一個有效的平台。



# 評審 撮要

「從生活中學習・從經驗中領悟」一推行三年一周期的進展性「服務學習課程」，成功動員家長參與，有效培養學生責任感、承擔精神及公民意識。

小組教師回應校本的課程方向—「從生活中學習・從經驗中領悟」，持續發展及規劃校本三年一周期的進展性服務學習課程，配合有系統的正規課程架構，因應學生成長需要，訂定清晰的學習目標，培養學生責任感、承擔精神及公民意識。服務學習課程以綜合課為骨幹，配合延伸活動，進行有系統的義工訓練活動，推動團隊協作教學，提升專業協作能力。小組教師積極引入校外資源，啟發學生學習，為學生提供豐富學習經驗。

學校透過持續推行的服務學習活動，有效深化學生掌握義工服務的知識和不同的共通能力，協助學生實踐有關的價值觀，加強學生對義工服務及所面對的事件中所蘊含的價值觀作出反思，促進全人發展。觀課所見，小組教師善用生活事例作為學習情境，提升學習興趣；並透過多元化學習活動，展示有關態度及價值觀的重要性。教師能抱開放態度，給予學生適切回饋，師生互動性強，學生投入參與，能讓學生以多角度認識及反思服務別人的態度及精神，深化價值觀，教學策略合宜。於2005年學生獲頒沙田區「十大傑出義工獎」（公開組），成為名單中最年輕的得獎者，表現突出。2006年亦獲頒沙田區「老有所為」計劃冠軍。

他們着重運用多元化評估方法如前測、後測、反思、學生自評、互評、我的成長紀錄、家長問卷調查、老師回饋等，評估服務學習的成效，持續優化學與教。

小組教師具備專業知識及能力、教學熱誠、積極主

動、勇於嘗試，持續開創及發展校本服務學習課程，致力推廣課程理念。他們反思能力高，着重反思及評估活動成效，共同檢討及交流，致力持續自我改進；亦積極引入校外資源，與社區協辦「長幼逆風飛揚計劃」、「保良局耆暉長者學苑」等計劃，保持良好溝通及緊密聯繫，支持社區服務及義務工作。

小組教師領導同儕推動學校持續發展，與幼稚園保持緊密聯繫；發揮出色的領袖才能，啟發同儕發展服務學習活動；並積極引入及善用校外資源支援，成功動員家長參與，為學生提供豐富的學習環境。



獲教育局及內地學校邀請，交流分享推行心得。

## 索取有關教學實踐資料的途徑

請與本校聯絡 學校網址：<http://www.plkrps.edu.hk>

## 教師與其他同工分享的方式

訪校交流、分享會

## 聯絡方法

聯絡人：冼瑋嫻老師、朱敏華老師、羅碧珊老師

校址：沙田馬鞍山鞍駿街28號

電話：2633 3170

傳真：2630 3890