



(左起) 梁鳳喬老師、梁雅盈老師、伍美鳳老師、江惠賢老師。

# 社交技能故事

## 改善自閉症學生溝通技巧

### 獲獎教師

梁鳳喬老師（教學年資：14年）

江惠賢老師（教學年資：14年）

梁雅盈老師（教學年資：11年）

伍美鳳老師（教學年資：11年）

### 所屬學校

東華三院徐展堂學校

### 教學對象

特殊學校（輕中度智障）學生

### 教學理念

「秉持以學生為本的理念，針對自閉症學生的情緒和社交障礙問題，設計適合他們的課程，透過故事形式教導他們社交技巧和改善情緒管理的方法，協助他們融入社會。」

# 教師專訪

**「多謝」、「唔該」是一般人經常掛在嘴邊的說話，但對自閉症兒童來說，就變得「難於啟齒」，亦弄不清什麼時候說「多謝」，什麼時候說「唔該」。**

東華三院徐展堂學校的梁鳳喬老師表示，該校學生除了智障外，部分同時亦患有自閉症，他們的語言表達能力較弱，不善於表達自己的情緒。即使一些小問題如肚痛、肚餓等，他們也可能會以發脾氣或哭喊來表達，因而很容易被人誤會。

## 編寫手冊教社交技巧

針對這些學生的需要，該校除了教授學科知識外，更特別重視訓練自閉學生的溝通技巧和情緒管理。獲獎的四位老師先後編製了《心智解讀訓練手冊》和《我們的社交技能故事—社交技能訓練手冊》，梁雅盈老師指出，《心智解讀訓練手冊》主要是教導學生分辨情緒，讓學生懂得在不同的情境中鑑貌辨色。《我們的社交技能故事—社交技能訓練手冊》則參考了外國教材，選取了十個社交技能訓練目標編寫成十個主題故事，包括「多謝、唔該」、「唔好意思」、「打招呼」和「適當地表達」等，配

合相關的活動和工作紙，根據學生的程度有系統地教授，藉以提升他們與人溝通的技巧。

梁鳳喬老師表示，其中「多謝、唔該」一章中，她們考慮到文化差異的問題，把外國教材中「Thank you」主題故事加入本地化元素而作出適當修訂，成為「多謝、唔該」。「對大部分人來說，這兩句是非常簡單的說話，但是對自閉症學童來說，要他們主動說話已不容易，要他們懂得分辨兩者的不同意思就更加困難。」

目前，該手冊除已印製了二千本送予同業外，並上載到香港教育城網站，供有興趣人士瀏覽參考。老師們還積極參與教師專業交流活動，與同工分享經驗。她們表示，希望本手冊可以拋磚引玉，歡迎同業提

供意見，進一步豐富和改善手冊的內容。

## 年宵攤位添實戰經驗

該校又舉辦不同種類的課餘活動，培養學生的工作態度，以便日後能適應及投入社會工作。學校除安排即將畢業的學生到不同機構實習兩星期，學習如清潔、辦公室助理等工作外，今年更安排學生在香港仔年宵市場經營年宵攤位。由佈置攤位、選擇貨品、定價及銷售技巧等，都由學生自行決定。

江惠賢老師說：「年宵市場期間雖然連日下雨，但參與的學生仍堅持照常營業，結果售出所有貨品，學生興奮之餘，還建立了自信。」

為了讓自閉症學生有更全面的支援，家校合作也非常重要。



自閉症學生只要獲得適當的訓練，亦可投入社會。



老師透過「社交技能故事」將「多謝、唔該」的應用灌輸給自閉症學生。

伍美鳳老師指出，由於一般家長對處理自閉症子女缺乏認識，許多時候都深感吃力，因此，老師會進行家訪，藉此瞭解學生的家庭背景，並給予家長適當的支持，例如建議家長如何處理子女的情緒問題、瞭解子女的學習進度等。伍美鳳老師透露，若家長配合學校的處理手法，大部分學生都會有較明顯的進步。

## 與家長互動

學校更向家長派發學習進度表，供家長填寫有關學童的學習情況，家長還可填寫期望子



老師在「社交故事」活動中，教導學生一些社交技巧。

家長通訊，請家長詳盡記錄學生在家的表現及學習進度等，方便家長回饋子女的學習情況。

讓家長瞭解學校的教學策略、措施等亦是加深雙方溝通，建立互信的方法，故該校成立了家教會、家長義工隊和家長協作隊等，鼓勵家長積極參與學校活動。

從事特殊教育多年，獲獎老師感謝校長多年來無間斷的支持，加上其他老師樂意試教、語言治療師和教育心理學家等的協助，才有現今的成績。她們強調，會繼續透過教育實踐，不斷檢討教材，讓教學盡善盡美。

# 教學分享

## 前言

自閉症學童的獨特之處往往令人又愛又恨，他們的爽直有時會帶來尷尬場面，他們的固執有時會令人感到莫名其妙，歸根究底都是因着他們在溝通、社交，以至感知機能上有明顯的發展障礙所致。作為教育他們的老師，在使用不同的教學法時，一方面要配合他們的特性，一方面又要有效的協助他們融入社群中，這是近年來我們努力的方向。



學生展示完成的習作，甚有成功感。

## 針對學生特性 積極探究各種教學策略

### 心智解讀訓練

我校的服務對象為6至18歲的中、輕度智障學生，全校約有80多名同學同時患有自閉症。為了提升我們的教學效能，我們著意探討不同的教學法和進行教學研究。2001年起，我

們針對自閉症學生的社交障礙，開展了「心智解讀訓練」(Mind Reading)的教學研究。訓練理念沿於「心智理論」(Theory of Mind)，並參照一般兒童的思維發展階段，把訓練內容劃分為五個階段進行個別化教學。有系統的訓練能讓自閉症學生分辨四個基本情緒的面貌特徵、聯繫別人的情緒與處境的關係，從而引導他們學習正確的社交表達方式。我們更為「心智解讀訓練」發展校本評估機制、小組教學課程和進階的學習，令訓練更有系統和多元化，也能更客觀地評估教學成效。在教研的印證下，「心智解讀訓練」能有效加強學生對別人的情緒、想法和信念的理解，特別是對有明顯社交障礙的學生的幫助很大。

### 社交故事

我們吸取了「心智解讀訓練」的成功經驗後，自2002年開始發展「社交故事」(Social Stories)教學法，理念是藉着老師編寫的社交故事來增進學生對社交處境的理解，引導他們自發地就相應處境作出適當的反應。透過社交故事，不單提供預告式的行為提示，也避免了自閉症學生過分着重細節而忽略情境主題的弊病。一般而言，我們會針對個別自閉症學生的需要、興趣和能力來編寫故事，邀請相關教職員和家長

協助推行，並會因應學生的學習情況作出檢討和修訂，從而協助自閉症學生改善行為問題。我們亦鼓勵同事在「心智解讀訓練」中引入社交故事，令學生更具體掌握社交應對的方法，也開展了我們嘗試以小組形式應用「社交故事」的探究。

### 「我們的社交技能故事 ——社交技能訓練手冊」

無獨有偶，學者Jackie Susnik, Anne Marie Johnson及Mayer-Johnson也嘗試把「社交故事」結合其他教學模式。我們參考了他們編制的“Social Skills Stories: Functional Picture Stories for Readers and Nonreaders K-12”，以社交故事



透過工作紙，讓學生掌握所學的知識。

作骨幹，配合工作紙和家長通訊，並透過角色扮演及多元化情境教學活動來豐富學生的學

習，在試教的初步研究中，我們取得了鼓勵性的成果。直到2005年，我們獲得優質教育基金的撥款，經過一年多的時間，把教材本地化，例如：把“Thank You”的主題改為「多謝/唔該」，也加入新的主題以適切本地的學生，編制了「我們的社交技能故事——社交技能訓練手冊」一書連學習光碟，包含了十個自閉症學童常遇到的社交難題的主題，例如「被取笑時的回應」、「合宜的距離」和「貼題的分享」等。此外，我們重新編訂了客觀的評估測驗、互動式練習和總結性社交故事等。

我們在校內再以小組形式進行試教，由於增加了學生與別人互動和從相似的環境中學習的機會，試教結果十分理想。我們以前、後測試比較學生的學習成果，當他們完成十個單元主題訓練後，平均得分增加了約13至41%，充分顯示教材能提升學生在各主題上的認識及處理。在進行試教的過程中，資源教學小組的老師都積極參與討論，彼此互相學習，除了改善教學素質外，亦有助推動校內的教研文化。自2006年起，我們自組多個學習小組，不斷實踐和交流教學經驗，共同向着優化教學的目標進發。

### 家校合作幫助學生有效學習

家長是老師的合作伙伴，我們

除了與家長就子女的個別學習計畫保持緊密的聯繫外，還積極舉辦不同的家長培訓課程，務求以深入淺出的方法令家長掌握家中訓練的技巧，建立家校一致的教學取向。家長對培訓課程亦有正面和積極的回饋，如「心智解讀」培訓課程獲得所有參與的家長認同內容切合他們的需要，又能加強在家訓練子女的信心。

### 樂於分享 促進教師專業發展

我們積極參與教師專業交流活動，渴望與同工分享鼓舞性的教學成果。如在教育城的協助下，製作了網上版「我們的社交技能故事——社交技能訓練手冊」教材供家長、同工使用，更於2006年10月與教統局(現教育局)及教育城合辦了「我們的社交技能故事」分享會，邀請同工及家長參與，反應熱烈。此外，我們分發教材到全港小學、弱智人士和自閉症人士服務機構、志願團體、公共圖書館和各教育機構的圖書館等，透過多方面的安排，促進教師專業發展。

為了令更多自閉症學生受惠，作為東華三院徐展堂學校暨資源中心的一員，我們近年也致力為參與融合教育的中、小學提供支援服務，透過經驗分享、教師培訓課程及協作試教等，增加了老師在教導有特殊教育



老師耐心地表達社交技巧，讓學生能夠充分掌握。

需要的學生的信心和技能。

### 願景

社交故事是近年特殊教育界所推崇的教學法，能夠把單一而個別化的教學策略發展成為有系統的課程，對於我們而言，由概念構思至發展成具體教材——社交技能故事訓練，得到很多正面的回應，實在令我們鼓舞，更勇於在教學路上尋求創新。

每個學生都有其獨特之處，我們在教學上應抱着開放的態度和在教學理論的支持下，繼續探討新的教學法，同時鼓勵同工一起積極參與，期望為自閉症學生找到最適合的學習方法，同心建造適切的學習環境。

# 評審撮要

## 索取上述教學實踐資料的途徑

可瀏覽本校資源中心網頁：<http://resource.twgghttsp.edu.hk/rtweb/>

「社交技能故事訓練手冊」可向優質教育基金購買

## 教師與其他同工分享的方式

- 分享會：[www.hkedcity.net/  
iworld/feature/view.phtml?  
iworld\\_id=6&category=&feature\\_id=572](http://www.hkedcity.net/iworld/feature/view.phtml?iworld_id=6&category=&feature_id=572)
- 「社交技能故事訓練手冊」已派發予全港小學、弱智人士和自閉症人士服務機構、志願團體、公共圖書館和各教育機構/學院的圖書館等
- 「社交技能故事訓練手冊」：教育城大同學習村專題 [www.hkedcity.net/article/  
specialed\\_pd\\_autism/061004-004/](http://www.hkedcity.net/article/specialed_pd_autism/061004-004/)
- 「提升自閉症學童的社交技能」：教育城大同學習村專題 [www.hkedcity.net/article/  
specialed\\_pd\\_autism/051027-018/](http://www.hkedcity.net/article/specialed_pd_autism/051027-018/)
- 「社交技能故事訓練手冊」網上版：[www.hkedcity.net/  
specialed/socialskill](http://www.hkedcity.net/specialed/socialskill)

## 聯絡方法

聯絡：梁鳳喬老師  
電話：2875 3077  
電郵：[racheleung@yahoo.com.hk](mailto:racheleung@yahoo.com.hk)

**針對自閉症學生的社交障礙而編寫了本地化的社交技能故事訓練教材。教材內容全面，有效地提升自閉症兒童的社交技能、幫助他們融入社群生活。**

小組針對自閉症學生社交障礙的問題，編寫本地化的訓練教材，有效地加強學生對別人的情緒、想法和信念的理解，提升學生的社交技能，協助他們融入社群生活中。其後，她們把訓練教材編寫成為《我們的社交技能故事——社交技能訓練手冊》一書與其他教育同工分享。

小組在編寫《我們的社交技能故事——社交技能訓練手冊》一書時，參考了外國教材，然後因應自閉症學童的需要，加入本地化的原創部分，令教材的內容更全面、有系統地逐步協助學生理解社群中的基本禮儀。小組在構思單元故事時，根據過往累積的經驗及因應本地學生常遇到的社交難題，共編寫了十個單元故事，其中兩個單元故事更是由她們創作的。此外，「多謝、唔該」這個單元也因應文化上的需要而作出適切的修訂。十個單元按教學內容的深淺程度順序編排，每個單元均有特定的社交技能訓練目標。而每個單元都包括以下的環節：前後測試題目、主題故事配合相關的教學活動及工作紙、家長通訊及總結性社交故事。

校訪當天共有三個輔導教學的觀課教節，其中兩個課節是個別教學計畫課，分別由梁鳳喬老師及江惠賢老師教授。課堂上，她們除了善用訓練手冊的教材外，還會加入學生熟悉的情境作討論，從而針對學生的需要設計個別化的教學計畫。另一觀課教節是小組教學，由梁雅盈老師和梁鳳喬老師進行協作教學，教學內容是分辨四個基本情緒的特徵。觀課所見，教師善用讚賞作為回饋，鼓勵學生參與學習。課堂上有學生不依指示進行活動，兩位教師亦能即時處理該生的行為問題。觀察在校自閉症學童的社交及溝通表現良好，充分反映社交技能訓練的成效。

在課程發展的過程中，她們重視探索「社交技能訓練」和「心智解讀訓練」課程之間的關係，足見她們具教學熱誠及追求卓越的專業態度。此外，小組積極參與教師專業交流活動，例如支援四所主流學校進行「社交技能訓練手冊」試教計畫及於分享會與教育同工及家長分享成功經驗，貢獻良多。