

明愛賽馬會樂仁學校

獲獎教師：林淑玫、顏淑芳

如何在「密集」的溝通基礎上與「嚴重弱智學童」攜手出發

介紹

我們日常溝通的模式主要是口語或文字。對於嚴重弱智兼多重弱能的學生來說，他們因為智力、官能及身體肌能的多重障礙，所以，我們需很細心地計劃及進行語文教學活動。教學目的是促進學生的溝通能力，讓他們能使用輔助及另類溝通方式來提昇他們運用口語以外的溝通模式。

語文學習對嚴重弱智學生是十分重要的，研究指出弱智人士的溝通能力會直接影響其生活質素 (Felce & Perry 1995)。生活質素包括個人的情緒、人際關係、身體狀況、自我形象、社會地位和權利等。提昇學生的溝通能力必需透過有效的語文學習訓練；有效的語文學習訓練則有賴優質的教師團隊協作、不斷求進步的專業發展。這正是我們每天所追求的教學文化，也是驅使我們參加這項卓越教學獎計劃的原因。此外，我們的目標是希望能讓社會對嚴重弱智兒童有更深的認識，了解他們也有溝通能力和權利，亦能與同工分享我們在實踐語文教學當中的成果，把我們的經驗和教學理想傳揚。

「密語話集」班

教師和治療師組成「密語話集」組，目的是促進嚴重弱智學生的溝通能力。「密集」是指「密集式」的溝通訓練，透過日常作息的每個環節，把握施行的機會。學校成立兩班「密語話集」班，在課室裡開展我們教學的理念。利用時段性評估學生能力，運用適當的溝通模式(例如：實物、手勢、手語、口語、相片、符號等)，與學生溝通或進行訓練，鼓勵學生自我表達，盡量給予學生選擇的機會，多給予時間等候回應，利用多元化的提示及輔助溝通教材，讓學生明白訓練的要求，留意學生的接收及表達方式，並與家人、學校及院舍工作者商討及協作。

「密語話集」班就好像一個親善大使，把我們心目中對嚴重弱智學生的語文教學的困惑與成果，來一次親身的體驗，在不斷的改良、反思中得到進步，漸漸改變人們對嚴重弱智學生學習的誤解，認同學生學習的成績。

「玫瑰花使者」計劃

「密語話集」班擴展至全校二十班：計劃是在每班選拔一名學生，評估他的溝通模式，把他的溝通模式及內容製作成一本溝通小冊子，讓教職員及家長認識「個人的溝通模式」，並鼓勵大家利用他的溝通模式進行溝通訓練，在校園裡盡量把握機會讓學生練習。教職、家長及學生每天選出是日表現最出色的學生，在兩個星期後總結成績，有傑出表現的學生成為「玫瑰花使者」。透過活動，把運用適當的溝通模式及日常生活流程學習概念介紹給全校教師及其他協作教學的治療師和助教等，讓大家把握每一個溝通訓練的機會。更重要的是令教師對學生的語文學習內容、編排、技巧及理念都有一個重整性的改良及不斷追求進步的推動力和要求，有助教師的專業發展，實踐教學理想。這項計劃既有趣、也有效地、潛移默化地推廣學生的溝通需要和模式。

協作和團隊的力量

打破「教師孤軍作戰」的局面：面對學生的特殊學習需要，我們需要結集各方的支持和力量，利用團隊協作，以達到提供優質教學服務的大目標。「密語話集」計劃是本校教職員團隊合作成果的一個見證。在過程中，由商討學生的學習目標、訂定及設計溝通教材學習進度、檢討學生學習進度及教學成效等，都由級任、術科老師、言語治療師、職業治療師、物理治療師、助教、家長、工友及司機們一起發揮跨界別團隊協作的精神，合作無間。我們深信這是因為大家擁有同一個信念——「團體就是力量」。



編寫課程，發展多元化教材

教師參予語文科的課程及活動示例編寫，及配合語文科課程發展：在2001至2003，學校均舉辦電子圖書教學活動，例如以「四季」為主題編寫電子圖書；為個別學生學習需要和興趣，製作個人化的電腦軟件，使學生在語文科的學習上提供更適切性，多元化及有趣的教材。

交流，分享

教師與言語治療師合作，在2003年出版「密語話集」訓練指引手冊及光碟，內容包括「密集式」溝通訓練、「七彩天梯」溝通發展圖、與身邊人溝通、「溝通模式」設計、「必要溝通時機」、促進溝通錦囊、身邊人的獨門秘笈、宿舍五常法、活動大笈地及「我就是我」溝通小冊子等。這本指引手冊可說是我們本校一個集體教學、追求理想的成果，我們還為同業及外界專業人士舉行發佈會，促進交流和分享心得。

我們很高興能把這次寶貴的經驗與大家分享，並希望引入更多的意見，讓教育工作者們可以和我們一起進步，製造一個更美好的環境給予學生，使他們能愉快地學習和成長，提升他們的生活質素。嚴重弱智的學生雖然因智力和肌能限制而有不同的學習障礙及困難，但我們相信教師都能在不斷追求卓越的過程中，為學生創造一個有突破及更加理想的學習環境和文化。最後，我們希望以與學生相處之道，作為一個總結。

「每位學生是獨特的，教師需要掌握資料。」

學生的表達有時會很含蓄，教師需要小心觀察、適當回應。

學生有選擇及拒絕的權利，在溝通時教師需要多接納。

學生的成長是漸進，有快有慢，教師需要給予時間和耐性。

學生能將學習經驗帶到需要的地方，我們需留下每一個機會讓他們嘗試。」

Felce, D. & Perry, J. (1995). Quality of life: Its definition and measurement. *Research in Developmental Disabilities*, 16, 51-74.



索取有關上述教學實踐進一步資料方法

請聯絡獲獎教師林淑玫老師

由老師與其他同工分享 / 協作的方式

講座、觀課

聯絡方法

林淑玫老師

明愛賽馬會樂仁學校

九龍深水埗永康街121號

學校電話: 2742 4470

學校傳真: 2370 0690

E-mail: lys-mail@hkcampus.net

Remarks of the Assessment Panel

The techniques in the Guidebook involved the use of multi-sensory modes of stimulation, such as sounds (language and music), movements (including manual signs), touch and smell. The Assessment Panel highly commended the Group for taking this important initiative. The Guidebook answered the urgent calls of the field of education for severe mentally handicapped children in providing developmental data on early non-verbal and pragmatic skills and techniques in building training in daily routine. The school should also be commended for their focused concern on eliciting and increasing active expressive behaviours from their low-functioning students. It was obvious that all staff present, teachers, therapists and aids were ready to use verbal and non-verbal to elicit communication responses from children. It is so easy to "do it for them". In this respect, the Group does well in the domain of professional competence. It strongly underlines the school's achievement in the collaborative application of the Guidebook.

